

# SERVICIOS TECNICOS SCARLED

Prop. SCARLED STEFANI MANZANERO PENADOS  
Calle Central Flores, Petén

FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE  
Serie: A

NIT. 5679368-5

DIA	MES	AÑO
31	01	2014

Nº 0000053

NOMBRE: Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural

DIRECCION: 12. Ave. 11-11 Zona 1

NIT: 337857-9

NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Remuneración por servicios técnicos profesionales prestados al parque Nacional Tikal de la dirección General del patrimonio Cultural y Natural correspondiente al periodo del 02 al 31 de enero del 2014 según Contrato Administrativo No. 257/2014 y Acuerdo Ministerial No. 29/2014.	5322 58
	<i>[Signature]</i>	
	CANCELADO	
TOTAL EN LETRAS		
Cincomil-trecientos con veintidos y cinco milavocho Centavos.		
TOTAL Q.		5322 58

"Imprenta Mirpa" NIT. 761096-3 Tel. 79248364 Fecha de vencimiento: 13/01/2016

Res. No. 2014-5-1026274-509 de fecha 13/01/2014 del 51 al 100

ORIGINAL: Cliente DUPLICADO: Contabilidad

Licenciada  
Rosa María Chan  
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho

Estimada Licenciada Chan:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 257-2014**, aprobado mediante el acuerdo ministerial **Número 29-2014** correspondiente al período del 02 al 31 de enero del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A y correlativo 00053.

**Actividades Realizadas:**

1. Instalación de sistema Operativo y software de aplicaciones a equipo de cómputo con los requerimientos de Delegación de informática.
2. Restringir el uso inadecuado de internet para un mejor rendimiento.
3. Realización de back up de cámaras y enviar a la Administración.
4. Restringir la instalación de programas inadecuados a Equipos de cómputo perteneciente al parque.
5. Monitorear el correcto funcionamiento de la red y brindarle soporte a las fallas que se presenten.
6. Notificar a inventario los movimientos de alta, baja y cambios en la asignación de equipos informáticos de las unidades.
7. Realizar mantenimiento correctivo a equipos de cómputo que tengan fallo.

8. Realizar el Monitoreo a Cámaras en garita de Zocotzal
9. Monitorear el buen funcionamiento de los equipos de cómputos en las diferentes unidades.
10. Instalación de impresora a cada unidad del Parque Nacional Tikal.
11. Dar Soporte a equipos de cómputo según el problema que presente.

**Resultados:**

1. Los Equipo de cómputo del parque se encuentre con buen funcionamiento en software tal como lo requiere la Delegación de Informática, evitando fallos como virus y realizar el mejor desempeño de su trabajo en las diferentes unidades.
2. Brindar un servicio estable de internet únicamente para usos laborales a todo el personal del Parque Nacional Tikal.
3. Proporcionar con copias de seguridad diaria de las actividades efectuadas para reportar de que no se den posibles anomalías dentro del Parque Nacional Tikal.
4. Que todos Equipo de cómputo del parque se encuentre con el Software de Aplicaciones necesario para su labor diario evitando software de aplicaciones innecesarias y ejecución de virus obteniendo un buen rendimiento del equipo.
5. Verificar errores que se presenten en el servicio de internet y brindar solución inmediata.
6. Notificando a inventario los movimientos de alta, baja y cambios en la asignación de equipos informáticos de las unidades y así tener mejor control del destino y estado de todo el equipo de cómputo con que cuenta el parque.
7. Buen funcionamiento de los equipos de cómputos en las unidades para que tengan un mejor desempeño en su área de trabajo.
8. Para el correcto funcionamiento de la grabación de las cámaras instaladas en garita de Zocotzal y dar solución de carácter urgente.

9. Que todos Equipo de cómputo del parque se encuentre funcionando de forma correcta para ejecución de su labor diaria
10. Que las diferentes unidades que conforman el Parque Nacional Tikal tenga los implementos necesarios para sus labores.
11. Resolver y mejorar el daño en equipos de cómputo según el problema que presente.



**SCARLED STEFANI MANZANERO PENADOS**

**Vobo.**   
Marco Tulio Castellanos Pineda  
SUB-ADMINISTRADOR  
Parque Nacional Tikal  
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural